

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

PÁGINA WEB CUIDO A TU HIJO SpA

1. ASPECTOS GENERALES

Los términos y condiciones que a continuación se detallan, regulan el acceso en Chile a nuestro sitio web <https://www.cuidoatuhijo.cl/>, en adelante el “Sitio”, además de su correcto uso por parte de todo usuario o consumidor que ingrese al sitio web. En este sentido, es importante regular los mecanismos y procedimientos de uso de la misma, ya que el sitio web de la empresa Cuido a Tu Hijo SpA, en adelante también “Cuido” o “Cuido a Tu Hijo”, contiene información relativa a los distintos servicios ofrecidos por la empresa.

Estos términos y condiciones se aplicarán y se entenderán incorporados cada vez que el usuario o consumidor contrate los servicios ofrecidos por Cuido a Tu Hijo, mediante los sistemas de comercialización comprendidos en el Sitio. Tanto el uso del sitio web, como la aplicación de estos Términos y Condiciones y cualquier transacción comercial que tenga lugar en el sitio web de Cuido, se someterán a la legislación vigente de la República de Chile, especialmente aquellas que dicen relación con la protección de los derechos y garantías de los consumidores y al Reglamento de Comercio Electrónico del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (Decreto N° 6 del año 2021), sin renunciar a los derechos y acciones que otorgan estas leyes. Además, Cuido se adhiere al código de buenas prácticas establecidas por el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago.

Consecuentemente con lo anterior, y con el objeto de poder brindar una mejor atención, Cuido recomienda a cada uno de los usuarios descargar el presente instrumento, promoviendo su lectura previa realización de cualquier transacción con la empresa.

2. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Toda comunicación promocional o aviso publicitario enviado electrónicamente desde el sitio web oficial de la empresa, indicará en el campo de asunto a que se refiere, nuestra identidad como Cuido a Tu Hijo y, además, se incorporará un link de Opt-out para el destinatario.

Si el usuario o consumidor lo desea, puede solicitar la suspensión de esos envíos. En este caso, Cuido a Tu Hijo SpA cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

Si el usuario tiene cualquier duda deberá comunicarse con nosotros al teléfono +56 9 99056135 o al correo electrónico contactocuidoatuhijo@gmail.com.

Cuido a Tu Hijo SpA se obliga a que en caso de enviarle información publicitaria o promocional de la empresa, por correo electrónico, ésta contendrá al menos la siguiente información:

- a. Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.
- b. Existencia del derecho del consumidor u opción al usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por Cuido y la obligación de la empresa de suspender esos envíos.

- c. Un procedimiento simple y eficaz para que el consumidor pueda hacer esa solicitud, indicando una dirección electrónica para estos efectos o mediante un link habilitado para esto.
- d. La Identificación del anunciante con su denominación comercial (Cuido a Tu Hijo).

3. LIBERTAD DE NAVEGACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la empresa para adquirir los servicios ofrecidos, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deberá hacer *click* donde el sitio web de Cuido a Tu Hijo ofrezca esta opción en la interfaz del usuario con la frase “he leído y aceptado” u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación de los servicios.

4. REGISTRO

El registro en el sitio y el uso de contraseña no es requisito obligatorio para contratar, sin embargo, facilita el acceso personalizado, confidencial y seguro al sitio.

En caso de registrarse en el sitio, el usuario contará con una contraseña secreta de la cual podrá disponer e incluso modificar si así lo requiriera. Para activar la contraseña deberá completar el formulario de registro disponible en el sitio y enviarlo a Cuido a Tu Hijo SpA haciendo *click* en el campo respectivo.

Respecto de la confidencialidad de la contraseña serán responsables el usuario y el administrador dentro del ámbito que a cada uno corresponda.

5. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS EN EL SITIO WEB

Para contratar los servicios ofrecidos por Cuido a Tu Hijo en este sitio, el usuario deberá seguir los siguientes pasos haciendo *click* en el campo correspondiente:

- a. Seleccionar el servicio a contratar con Cuido a Tu Hijo.
- b. Dependiendo del servicio seleccionado y en el caso que corresponda, el usuario deberá llenar la “Ficha de Información” del menor, previo a la contratación del mismo, documento que forma parte integrante del contrato de prestación de servicios. Los usuarios garantizan que la información que suministran en la referida ficha, para la celebración del contrato, es completa, exacta y actualizada, siendo de su exclusiva responsabilidad la veracidad de dicha información. Cuido a Tu Hijo se obliga a guardar confidencialidad de los datos entregados por los usuarios.
- c. Seleccionar el medio de pago, siguiendo los pasos a seguir para confirmar la operación. Se deja constancia que la contratación de los servicios está sujetos a la validación del medio de pago ofrecido por el usuario. Una vez concluido exitosamente el referido proceso de validación, Cuido enviará al usuario una confirmación escrita de la operación.

Esta confirmación (i) Será enviada a la misma dirección electrónica que haya registrado, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del usuario, el que se le indicará previamente en el mismo Sitio; y (ii) se podrá imprimir y almacenar.

Se deja expresa constancia que (i) En caso que la contratación de los servicios haya sido efectuada con tarjetas de crédito, se reservará el cupo correspondiente al monto de la compra una vez completada la transacción, pero sólo se realizará el cargo correspondiente una vez emitida la boleta o factura respectiva y; (ii) En caso que la contratación de los servicios haya sido efectuada con tarjetas de débito, el cargo será efectuado de manera simultánea a la confirmación de la transacción.

El consentimiento se entenderá formado y la transacción se entenderá completa, desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario.

6. CONDICIONES DE LA CONTRATACIÓN

Para contratar los servicios ofrecidos por Cuido a Tu Hijo, el usuario declara expresamente que la empresa no será responsable por:

- a. Daños por actividades que comúnmente realizan los menores, tales como y sólo a modo ejemplar, manchas por el uso de temperas, plasticinas, colorantes, derrame de líquidos o similares en alfombras, paredes, ropa del menor, entre otros.
- b. Accidentes por actividades que comúnmente realizan los menores al aire libre y que escapan del objeto por el cual fueron contratados los servicios, tales como y sólo a modo ejemplar, caídas por andar en bicicleta, golpes al realizar cualquier actividad deportiva o cualquier actividad similar que implique algún riesgo para el menor.
- c. Accidentes o choques imprevistos en el traslado en automóvil de los niños en sus respectivas sillas de seguridad, cumpliendo con todas las normas del tránsito por parte de la tutora.

En este tipo de casos, Cuido a Tu Hijo se comunicará inmediatamente con los encargados del menor. En los casos b y c anteriormente señalados, Cuido otorgará los primeros auxilios necesarios al menor y que estén al alcance de las capacidades de la tutora a cargo, conforme a lo declarado en la "Ficha de Información" enviada previa a la contratación de los servicios.

7. MEDIOS DE PAGO

Salvo que se señale un medio de pago diferente para casos u ofertas específicos, los servicios que se informan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

- a. Mediante transferencia bancaria a la cuenta corriente de Cuido a Tu Hijo SpA.
- b. Tarjeta de crédito bancarias Visa, Mastercard, Diners Club International, American Express u otras equivalentes, emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contrato vigente para este efecto con Cuido a Tu Hijo SpA.

- c. Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra u otros similares, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con Cuido a Tu Hijo SpA.

El pago con tarjetas de débito se realizará a través de WebPay u otro medio equivalente, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario.

- d. Mercado Pago.

Los usuarios declaran que entienden que los medios de pago o portales de pago, mencionados en las letras b, c y d, pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a Cuido a Tu hijo SpA, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresas proveedoras de estos servicios y en ningún caso de Cuido a Tu Hijo.

8. DERECHOS Y GARANTÍAS

8.1. Alcance de los Precios Informados en este sitio.

El usuario al seleccionar el servicio a contratar, la empresa enviará un presupuesto con las condiciones y precios respectivos. En el caso que por fuerza mayor haya variaciones en las condiciones de la contratación ofrecidas por la empresa, Cuido podrá modificar el precio de los servicios ofrecidos, circunstancias que deberá ser previamente informada al Usuario.

Una vez recibido el pago y emitido el comprobante respectivo, Cuido no modificará las condiciones o precios previamente pactados y bajo los cuales se haya ofrecido el servicio contratado.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio respecto a las condiciones, promociones y ofertas, sólo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores al momento de realizar exitosamente la contratación de los servicios.

8.2. Exclusión al Ejercicio del Derecho de Retracto.

En consideración a la naturaleza de los servicios ofrecidos por Cuido a Tu Hijo, una vez confirmado el pago por la empresa y la contratación de los servicios respectivos, el usuario **NO** podrá solicitar el reembolso de los fondos, al excluirse su derecho a retracto, conforme a lo establecido en la letra b) del artículo 3° bis de la Ley 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores.

9. RESPONSABILIDADES POR EL USO DE LA PÁGINA WEB

En ningún caso Cuido a Tu Hijo SpA responderá por:

- a. La utilización indebida que usuarios o visitantes del Sitio puedan hacer de los servicios exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.

- b. Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del sitio web o motor de búsqueda.
- c. Contenidos de las páginas a las que los usuarios puedan acceder con o sin autorización de Cuido a Tu Hijo SpA.
- d. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja del sitio web.
- e. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del usuario o de terceros, luego de realizado el pago en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Cuido no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Cuido a Tu Hijo SpA, que impliquen que el sitio web o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.
- f. Información de Cuido a Tu Hijo o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a <https://www.cuidoatuhijo.cl/>.

En tales casos, Cuido procurará restablecer el sitio web y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Cuido a Tu Hijo SpA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio web y tampoco que en cualquier momento y tiempo, los usuarios puedan acceder a las promociones y ofertas del Sitio.

Cuido a Tu Hijo SpA no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los usuarios. Cuido no responderá de los perjuicios ocasionados al usuario, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías. Cuido a Tu Hijo SpA no responderá de los daños producidos al sitio web por el uso indebido y de mala fe de los usuarios. No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un usuario en el sitio web, Cuido devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 15 días siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del usuario, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, Cuido a Tu Hijo SpA usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. Cuido a Tu Hijo SpA no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

En todo caso, la responsabilidad de Cuido a Tu Hijo SpA, contractual, extracontractual o legal, con los usuarios o visitantes del sitio web no excederá del precio efectivamente pagado por el usuario en contraprestación por el servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

10. SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA

Responsabilidad de los usuarios respecto de la información registrada en el sitio

Cuido a Tu Hijo SpA adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos y clave secreta, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente. En caso de detectarse cambios en la información que haya registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a su identidad, la empresa podrá contactarlo por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 horas, por su propia seguridad, la contratación de los servicios efectuada en nuestro sitio no podrá ser confirmada. Le informaremos vía telefónica o por correo electrónico que la contratación ha quedado sin efecto por no poder confirmar su identidad o el medio de pago ofrecido. Cualquier consulta puede ser efectuada al siguiente correo electrónico contactocuidoatuhijo@gmail.com.

Sin embargo, los usuarios son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación, ya sea por parte de los mismos o de terceros, luego de realizada la contratación de los servicios respectivos en la forma expresada en los Términos y Condiciones.

Datos personales:

Los usuarios garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

De conformidad con la Ley 19.628 los datos personales que suministren en el Sitio y en la “Ficha de Información” del menor que la empresa solicita a sus usuarios previo a la contratación de los servicios, pasarán a formar parte de una base de datos de Cuido a Tu Hijo SpA y serán destinados única y exclusivamente para ser utilizados en los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general entre la empresa y sus clientes, validar los datos de la contratación de los servicios y responder sus consultas. Los datos por ningún motivo serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente.

Cuido a Tu Hijo SpA jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico. Asimismo, Cuido presume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Los usuarios con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestan que los datos de carácter personal que aporte a través de los formularios online en el sitio web, pueden ser utilizados para ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en el mismo.

Sin perjuicio de lo anterior, Cuido garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los usuarios podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de 2 días hábiles siguientes, Cuido deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

Documentos Electrónicos:

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos

electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a Cuido a Tu Hijo SpA, Rol Único Tributario 76.778.712-K, para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico.

De conformidad con la normativa indicada, y en caso de que el usuario lo requiera para respaldar la información contable, asume en relación a dichos documentos tributarios, las siguientes obligaciones:

- a. Imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor;
- b. Imprimir el documento en el tamaño y forma que fue generado;
- c. Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 cm x 14 cm (1/2 carta) y de tamaño máximo 21,5 x 33 cm (oficio);
- d. Imprimir en una calidad que asegure la permanencia de la legibilidad del documento durante un periodo mínimo de seis años, conforme lo establece la legislación vigente sobre la materia. Esta impresión se hará hecha usando impresión láser o de inyección de tinta, excepto que se establezca una autorización o norma distinta al respecto.

11. ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO

Cuido a Tu Hijo SpA no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados estarán a disposición del usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de Cuido, como catálogos, televisión, radio, u otros.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio, incluyendo las referidas a servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Cuido a Tu Hijo SpA y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Cuido a Tu Hijo SpA en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación con ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Cuido a Tu Hijo SpA. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Cuido a Tu Hijo SpA y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Cuido a Tu Hijo SpA o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de

derechos u otros proveedores de contenidos. Ninguna imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Cuido a Tu Hijo SpA. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Cuido a Tu Hijo SpA, sin el consentimiento escrito previo de esta empresa. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Cuido a Tu Hijo SpA, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Cuido a Tu Hijo SpA respeta la propiedad intelectual de otros. Si cree que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros al correo electrónico contactocuidoatuhijo@gmail.com.

13. COOKIES

Las *cookies* son pequeños archivos que se almacenan en su navegador y que permiten recolectar información sobre la interacción del usuario y el Sitio, y que en su mérito, permiten realizar publicidad segmentada, mostrando avisos y ofertas que sean del interés del usuario.

Se deja expresa constancia que para realizar compras en el Sitio, no es necesario que el usuario tenga las cookies habilitadas. El usuario puede escoger navegar por el Sitio sin aceptar cookies. Para ello puede desactivarlas en cualquier momento a través de las opciones de privacidad/seguridad de su navegador. Para más información, consulte la ayuda que su navegador le ofrece.

14. INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Razón Social: Cuido a Tu Hijo SpA.

RUT: 76.778.712-K

Representante Legal: Daniela Muchnick Pérez

Domicilio: San Damián N°115, comuna de Las Condes, Santiago.

Cualquier consulta sobre la información contenida en estos Términos y Condiciones o de nuestro sitio web puede ser realizada vía mail a contactocuidoatuhijo@gmail.com o al teléfono +56 9 99056135.

Cuido a Tu Hijo SpA se reserva el derecho a modificar cualquier dato o información contenida en el sitio <https://www.cuidoatuhijo.cl/>, así como a suspender sin previo aviso su funcionamiento de manera total o parcial.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web <https://www.cuidoatuhijo.cl/> de propiedad de Cuido a Tu Hijo SpA, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometido a la jurisdicción y competencia de

los Tribunales Ordinarios de Justicia de la República de Chile. Para estos efectos, el domicilio de Cuido a Tu Hijo SpA es la comuna y ciudad de Santiago.

16. VALIDEZ Y VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones se encuentran protocolizados con fecha de abril de 2024 en la 42º Notaría de Santiago de don Álvaro González Salinas. Aplicarán a todas las contrataciones efectuadas a partir de esa fecha y sólo podrán variar en virtud de otro instrumento protocolizado, para contrataciones posteriores a dicha protocolización.

DANIELA MUCHNICK PÉREZ
p.p. CUIDO A TU HIJO SpA
RUT: 76.778.712-K